

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящим Благотворительный фонд помощи социально-незащищённым гражданам «Нужна помощь», далее «Фонд», выражает намерение заключить с клиентом договор на приобретение клиентом Услуги на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Договор»), размещенной на сайте www.nuzhnapomosh.ru/giftcards. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение клиентом следующего конклюдентного действия (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в оплату Подарочных Карт, способами, доступными на вышеуказанном сайте.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями настоящего Договора и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение настоящего Договора означает, что клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения и получения Услуги, предоставляемой Фондом.

Термины и определения

Для целей единообразного применения и толкования положений настоящего Договора оферты применяется следующая терминология, дефиниция:

Подарочная Карта — передаваемый клиенту носитель информации, предоставляющий клиенту право на получение Услуги его держателем, содержащий индивидуальный номер, который позволяет получить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

Сайт — сайт, на котором любой покупатель может ознакомиться с представленными Подарочными Картами, их описанием и стоимостью, содержанием Услуги; выбрать определённую Подарочную Карту, способ оплаты и передачи Подарочной Карты, отправить заказ по электронной почте или сделать заказ по телефону. Сайт — www.nuzhnapomosh.ru/giftcards Сайт принадлежит Фонду и администрируется им.

Клиент — физическое или юридическое лицо оплатившее и получившее Подарочную Карту, дающий право получить Услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

Услуга — услуга Фонда по организации и перечислению суммы номинальной стоимости Подарочной Карты в качестве благотворительного пожертвования в пользу любого из благополучателей, являющихся партнёрами Фонда.

Индивидуальный номер — номер на Подарочной Карте, используемый для активации.

Активация Подарочной Карты — это процесс активации денежных средств, соответствующих номинальной стоимости Подарочной Карты, для получения Услуги.

Благополучатель — юридическое или иное лицо, которое на основании договора, заключенного с Фондом, является получателем денежных средств по договору пожертвования.

Предмет договора

1.1 Фонд осуществляет реализацию Подарочных Карт, предоставляющих право получить Услугу на сумму номинала Подарочной Карты и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующей публичной офертой.

1.2 Фонд осуществляет размещение на Сайте информации о Подарочных Картах, предоставляющих право получить Услугу, о благополучателях, в адрес которых может быть

перечислено благотворительное пожертвование в рамках оказания Услуги, а также принимает от клиентов денежные средства в счет оплаты Подарочных Карт.

1.3 Фонд вправе в любое время изменять условия оказания Услуги. Клиент обязан ознакомиться с условиями получения Услуги, прежде чем воспользоваться ею.

Статус клиента

2.1 Клиентом является совершеннолетний, полностью дееспособный гражданин (-ка), надлежащим образом зарегистрировавшийся и оформивший Заказ на Сайте на условиях настоящего Договора или осуществивший покупку Подарочной Карты в магазине.

2.2 Клиент, осуществляя Заказ, принимает на себя обязательства по оплате Подарочной Карты, а Фонд в свою очередь принимает обязательства по передаче Подарочной Карты Клиенту и предоставлению Услуги по ней на сумму номинальной стоимости Подарочной Карты с условиями настоящего Договора.

2.3. Клиент имеет право передать Подарочную Карту любому другому лицу до только до активации Подарочной Карты. Тем не менее, статус (права и обязанности) Клиента сохраняются за лицом, который приобрёл Подарочную Карту непосредственно у Фонда.

Подарочная Карта

3.1 Подарочная Карта приобретается на Сайте или в магазине и может быть оплачена за безналичный расчет при покупке на Сайте и за наличный, а также безналичный расчёт при покупке в магазине.

3.2 Продажная стоимость Подарочной Карты включает в себя её номинальную стоимость, а также, при её продаже в магазине, - дополнительную наценку, устанавливаемую магазином. Подарочная Карта действует на предъявителя (не является именной). Любое физическое лицо, активировавшее Подарочную Карту, может получить с её помощью Услуги.

3.3. Подарочная Карта может быть предоставлена в электронном виде либо в форме Подарочной Карты на материальном носителе (пластик, картон или иной материал), предназначенном для передачи клиенту.

3.4 Подарочная Карта содержит индивидуальный номер.

3.5 Подарочная Карта должна содержать всю информацию, которая должна там содержаться в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.6 Подарочная Карта передаётся следующим образом:

- при заказе на Сайте Подарочная Карта направляется по указанному Клиентом адресу электронной почты;
- при покупке Подарочной Карты в магазинах она выдаётся на материальном носителе непосредственно Клиенту после внесения денежных средств.

Срок действия Подарочной Карты

4.1 Подарочная Карта должна быть активирована до истечения срока активации. Срок активации составляет 180 (сто восемьдесят) дней с момента приобретения. **Последний срок активации Подарочной Карты заканчивается за 1 день до окончания срока его действия.**

4.2 В случае, если Вы не активировали Подарочную Карту в установленные сроки, Вы теряете право на получение Услуги по Подарочной Карте. Активация Подарочной Карты после истечения срока его действия, обращения невозможна. Денежные средства, полученные Фондом от Клиента в счёт приобретения Подарочной Карты, не активированной в течение Срока активации, будут использованы Фондом на уставные цели Фонда.

4.3 По истечении Срока активации Подарочной Карты права и обязанности по настоящему Договору прекращаются. С этого момента все обязательства сторон по настоящему Договору считаются прекращенными (п.3 ст. 425 ГК РФ).

Активация Подарочной Карты

5.1 Для активации Подарочной Карты необходимо зайти на сайт www.nuzhnapomosh.ru и авторизоваться в качестве пользователя Сайта в разделе «Мой кабинет». Если Вы не являетесь зарегистрированным пользователем Сайта, необходимо пройти регистрацию в разделе «Мой кабинет» и после этого выполнить вход. Далее, на вкладке «Подарочная Карта» раздела «Мой кабинет» в соответствующем поле введите номер Вашей Подарочной Карты в соответствующие поля. Ознакомьтесь с правилами.

5.2 Активация возможна не позднее, чем в 23 ч. 59 мин. Последнего дня Срока активации. Подарочная Карта с индивидуальным номером является единственным подтверждением права на получение Услуги.

5.3 Активируя Подарочную Карту, Клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и порядком получения Услуги или Товара, изложенными в договоре публичной Оферты.

Предоставление Услуги

6.1 Сроком предоставления Услуги является 90 (девяносто) дней со дня Активации Подарочной карты. Предоставление Услуги возможно не позднее 23 ч. 59 мин. последнего дня Срока предоставления Услуги. В течение указанного срока Клиент обязуется произвести действия, направленные на получение Услуги. Предоставление Услуги по неактивированной Подарочной Карте невозможно.

6.2 Для получения Услуги Вам необходимо зайти на Сайт и пройти авторизацию в разделе «Мой кабинет». После этого, Вы должны перейти в раздел «Фонды», выбрать благополучателя, которому хотите пожертвовать денежные средства по Подарочной Карте, затем нажать кнопку в поле для совершения пожертвования выбрать сумму или ввести самостоятельно сумму равную номиналу подарочной карты или меньше. При выборе способа оплаты выберите «Оплата подарочной картой».

6.3. Способом, указанным в п. 6.2., Вы можете сделать пожертвование нескольким благополучателями в пределах номинальной стоимости Подарочной Карты.

6.4. В случае, если в пределах Срока предоставления Услуги Вы не воспользовались Услугой, либо на счету Подарочной Карты остались неизрасходованные денежные средства они могут быть использованы Фондом на уставные цели Фонда.

Условия обмена и возврата неиспользованной или неисправной Подарочной Карты.

7.1 В случае неисправности или несоответствия Подарочной Карты условиям, указанным в п. 3.1-3.6 настоящей Оферты, допущенной по вине Фонда, она может быть заменена на другую Подарочную Карту.

7.2 С момента приобретения Подарочной Карты уплаченные Клиентом денежные средства возврату не подлежат.

7.3 Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим пунктом, применяются положения гражданского законодательства РФ и законодательства РФ о защите прав потребителя.

Разрешение споров и урегулирование разногласий

8.1 Если оказанная Услуга Вас не устроила по каким-либо причинам, напишите, пожалуйста, Ваше замечание на адрес электронной почты: mne@nuzhnapomosh.ru, чтобы мы смогли разрешить сложившуюся ситуацию. Срок ответа на претензию составляет 3 рабочих дня с момента ее получения.

8.2 При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Гарантии и ответственность

9.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Подарочной Карты

9.2 Фонд не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправильного указания персональных данных при заказе и неправомерных действий третьих лиц при доставке и получении Подарочной Карты.

9.3 Покупатель обязуется не использовать полученную Подарочную Карту и Услугу в предпринимательских целях.

9.4 Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при заказе Подарочной Карты.

9.5 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.6 В иных случаях, не предусмотренных пунктом 11.5. Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Конфиденциальность и защита информации

10.1 Персональные данные Пользователя/Покупателя/Клиента обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2 При заказе Подарочной Карты Пользователь предоставляет следующую информацию: контактный номер телефона и адрес электронной почты.

10.3 Предоставляя свои персональные данные Фонду, Клиент соглашается на их обработку Фондом, в том числе в целях выполнения Фондом обязательств перед Клиентом в рамках настоящей Публичной оферты.

10.4 Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь Сайта/Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации информационных сообщений.

10.5 Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.nuzhnapomosh.ru. данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6 Фонд не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

10.7 Фонд вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Фонд обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного

отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Прочие условия

11.1 Фонд оставляет за собой право на изменения условий продажи и использования Подарочных Карт. Вы будете уведомлены о возможных изменениях посредством электронной почты. Изменения могут касаться возможности получения Услуги.

11.2 Фонд оставляет за собой право на незначительные изменения содержания и условий получения Услуги до окончательного подтверждения активации. В этом случае Фонд обязуется принять соответствующие изменения для возможности использования Подарочной Карты в соответствии с новыми условиями. Вы будете уведомлены о возможных изменениях посредством электронной почты.

11.3 Все материалы, размещенные на сайте, разработанные в рамках программы реализации Подарочных Карт защищены авторским правом и не должны использоваться без согласия владельца.

11.4 Приобретая Подарочную Карту, Клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и порядком получения Услуги, изложенными в данных Правилах.

11.6 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем/Клиентом, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.