


НУЖНА ПОМОЩЬ

Административные расходы НКО,

или должны ли сотрудники фондов получать зарплату?

Краткие выводы по результатам исследования, проведенного Благотворительным фондом помощи социально-незащищенным гражданам «Нужна помощь» в 2016 году.

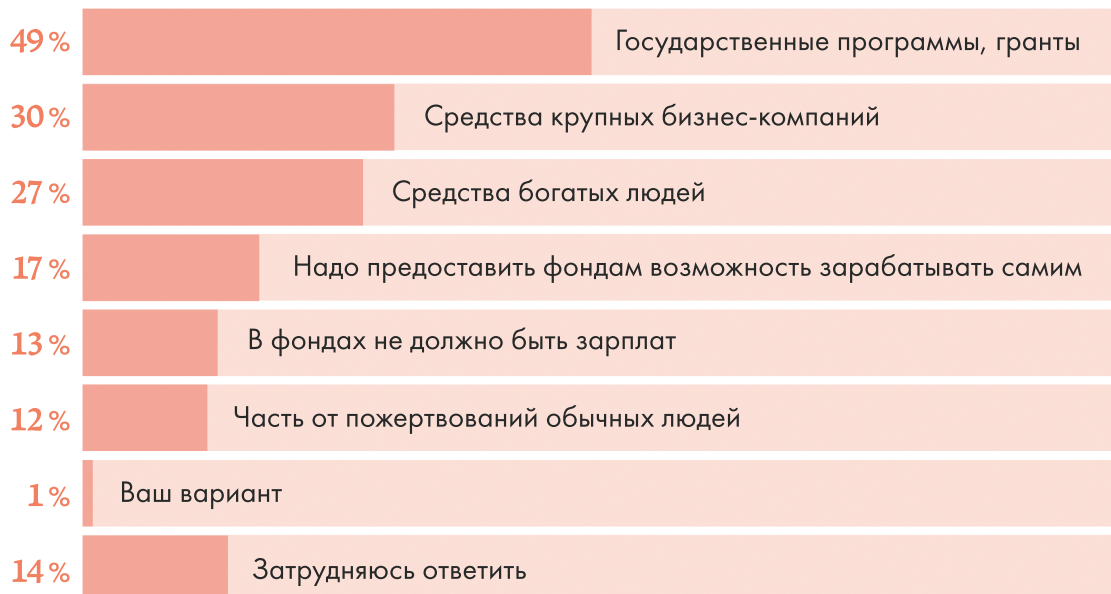
 Полная версия доступна по запросу на: e.yaznevich@nuzhnapomosh.ru



Взгляд общества

Онлайн-опрос еще раз подтвердил вывод, повторяющийся из исследования в исследование: население России вовлекается в благотворительную деятельность **нерегулярно и спонтанно**. Закономерно поэтому, что возможность оплаты административных расходов из средств частных пожертвований рассматривается населением в последнюю очередь — после государства, богатых людей и бизнес-компаний.

Как вы считаете, из каких средств должны оплачиваться зарплаты сотрудников, аренда офиса, канцелярские товары и прочие административные расходы благотворительных организаций/фондов?



/Источник данных: онлайн-опрос по панели OMI; 8407 респондентов в возрасте 18–59 лет, живущих в городах с численностью населения более 100 тысяч человек/

Взгляд бизнеса

Оценку общей вовлеченности российского бизнеса в благотворительность еще предстоит сделать. Наше исследование охватило только компании (19 шт.), которые уже участвуют. **В целом, бизнес не отказывается оплачивать административные расходы НКО.**

Случаи, когда этого не происходит: или НКО сами не просят («К нам не приходили с такими запросами»), или компания оказывает НКО принципиально нефинансовую помощь (передача пожертвований в натуральном виде, услуги pro bono).

В остальных случаях свое взаимодействие с НКО бизнес строит, исходя из двух разных установок; отношение к административным расходам связано с этими установками:

Бизнес ищет лучшего исполнителя для своих задач среди НКО. Административные расходы рассматриваются как агентская комиссия. Эта модель не самая выигрышная для НКО, т.к. включает в себе риск столкновения интересов бизнеса и благополучателей; также она ограничивает возможности развития НКО (это то, на чем все участники «сделки» предпочтут сэкономить).

Бизнес инвестирует в развитие НКО. Административные расходы рассматриваются как показатель развития организации. В такой модели развитие навыков и компетенций сотрудников НКО и укрепление материальной базы представляются необходимыми условиями партнерства.



Взгляд НКО

Отношение НКО к теме находится между двумя крайностями:



НКО всецело зависят от условий доноров, живут от гранта к гранту, стесняются «просить на себя»;



НКО активно развивают отношения с донорами, разъясняют свои нужды, добиваются оплаты административных расходов в рамках проекта и спустя какое-то время **переходят на такой уровень доверия в отношениях с донорами, когда последним становится «все равно, на что тратятся их пожертвования».**

/Источник данных: фокус-групповые дискуссии с представителями 28 занимающихся фандрайзингом НКО со всей России/

При этом значительная часть НКО не показывает административные расходы в своих отчетах и вообще не всегда отчитывается публично, что не способствует росту доверия населения к их деятельности.

/Источник данных: анализ отчетности 322 фандрайзинговых фондов, представленных в Интернете. Период сбора данных: с 1 по 15 октября 2016 г./

