

Настройка eCommerce. Онлайн транзакции.

Два пути настройки: через Google Tag Manager либо через счетчик Google Analytics на сайте.

Вариант 1. Google Tag Manager (GTM) – рекомендуемый способ настройки:

1. [Установить](#) GTM.
2. [Настроить DataLayer](#). Сюда передаются дополнительные параметры пользователя, транзакционные параметры, а также отдельные события, которые отправляются с сайта без перезагрузки страницы (например, нажатие по кнопке).

*Пример DataLayer: `view-source:https://livefund.ru/`

3. Настроить транзакции в GTM через DataLayer. [Инструкция с примером кода DataLayer](#). См. Standard Commerce.

*Если настраиваем GA через GTM, то счетчик GA с сайта удаляем!

Следующий шаг после настройки стандартного eCommerce – [Enhanced eCommerce](#).

Вариант 2. Google Analytics (GA).

1. [Настроить код отслеживания](#).
2. [Установить счетчик транзакций: инструкция с примером кода](#).

*Для работы через счетчик GA необходима загрузка отдельной Thank you page («Спасибо за пожертвование»), на которой обрабатывается счетчик GA с транзакционными параметрами. Если такой загрузки нет, то рекомендую использовать GTM. В GTM легче обрабатывать транзакцию по клику без обновления страницы.

Настройка eCommerce. Офлайн транзакции.

В тех случаях, если платеж происходит на сторонней площадке и пользователь не возвращается на сайт.

1. Забрать Analytics Client ID из cookie GA. [Инструкция](#) и еще [Инструкция](#).
2. Отправить Analytics Client ID в CRM вместе данными о формировании формы платежа. Инструкции нет: каждый сайт это делает по-своему. Суть: отправлять этот параметр дополнительно с платежной формой и сохранять на стороне CRM.
3. Когда платеж состоялся и средства зачислены, отправлять вызов по measurement protocol с Client ID, который был получен раньше.

Ресурсы для обучения

[Google Analytics Academy](#) (на английском). Обучение по Google Analytics и GTM.

[Основы Google Analytics](#) (видеокурс на русском).

[Видеоролики по установке GTM](#).

[Google Partners](#). Зарегистрируйтесь и получайте приглашения на обучающие мероприятия.

Автор инструкции: Станислав Видяев (Google Россия).