

«ОБРАЗ ВОСПИТАТЕЛЯ ДЕТСКИХ ДОМОВ: ИДЕАЛЬНЫЙ И РЕАЛЬНЫЙ»

отчет по результатам исследования
март 2019

Исследование проводилось
при участии БФ «Нужна помощь»

 НУЖНА ПОМОЩЬ



Содержание

[Предыстория](#)

[Методология исследования](#)

[Основные выводы](#)

[Рекомендации по результатам исследования](#)

Результаты исследования: сотрудники детских домов

[1. Цели воспитания](#)

[2. Оценка результативности работы воспитателей](#)

[3. Удовлетворенность воспитателей работой](#)

Результаты исследования: воспитанники и выпускники детских домов

[Резюме раздела](#)

[4. Мнение детей о роли воспитателя: детали](#)

[5. Как отвечали дети с разным опытом](#)

[6. Советы выпускников детских домов сотрудникам](#)

[Приложение 1. Портрет воспитателя](#)

[Приложение 2. Портрет руководителей и специалистов](#)

Предыстория

1. БФ «Арифметика добра» обратилась в БФ «Нужна помощь» с запросом о проведении исследования, результаты которого будут использоваться:

- для улучшения текущей работы с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: координаторы, работающие с детскими домами, смогут лучше понимать социальное окружение детей, а также связанные с этим возможности и ограничения в продвижении проектов фонда внутри детских домов;
- при разработке профессионального образовательного стандарта «Специалист в области семейного воспитания»: результаты лягут в основу описания актуальности создания такого стандарта;
- для привлечения внимания общества к теме профессионализации системы организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. БФ «Нужна помощь» вместе с БФ «Арифметика добра» разработали дизайн исследования, который включил в себя:

- анкетный и онлайн опрос руководителей, воспитателей и др. специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечителей родителей, с которыми сотрудничает «Арифметика добра» в рамках программы «Шанс»;
- анкетный опрос участников «Совещания руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», проводимого 19-21 сентября 2018;
- онлайн опрос воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участников программы «Шанс»;
- сбор мнений во время образовательного кампуса «Арифметика добра»: воспитателей, специалистов, воспитанников и выпускников (фокус группы, опрос модераторов и специалистов работающих с детьми, анонимный опрос воспитанников и выпускников (ящики для жалоб и пожеланий)).

Исследование мнений детей (воспитанников и выпускников детских домов) проводилось при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.

Методология исследования

Цель

Определить текущие представления о профессии воспитателя организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, среди а) самих воспитателей, б) детей-воспитанников, г) руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, д) специалистов (других педагогических работников, коллег).

Участники исследования

Специалисты организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечителей родителей (далее - детский дом или ДД):

- Воспитатели;
- Другие специалисты (не воспитатели);
- Руководители.

Воспитанники и выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечителей родителей:

- Участники программы «Шанс» БФ «Арифметика добра» в возрасте 12-18 лет;
- Участники образовательного кампуса, организованного БФ «Арифметика добра» в августе 2018.

Как собирали данные по взрослым (1)

1) Анкетный опрос (бумажная форма) воспитателей и др. специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечителей родителей, с которыми сотрудничает БФ «Арифметика добра» в рамках программы «Шанс» (ноябрь – декабрь 2018); 2) Анкетный опрос (бумажная форма) участников «Совещания руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», проводимого 19-21 сентября 2018; 3) Онлайн-опрос воспитателей, специалистов и руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечителей родителей, с которыми сотрудничает БФ «Арифметика добра» в рамках программы «Шанс». Приглашение принять участие в онлайн-опросе рассыпалось по базе детских домов БФ «Арифметики добра»; дополнительно сотрудники фонда связывались с руководителями и объясняли цели исследования. Также в ходе визитов в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, менеджеры программы «Шанс» (ответственные за организацию анкетирования внутри детского дома) предлагали коллективу детского дома пройти онлайн-опрос как альтернативу заполнения бумажных анкет. Онлайн-опрос проводился одновременно со сбором бумажных анкет. Техническая поддержка онлайн-опроса, а также помочь при разработке инструментария и обработке собранных данных предоставлены агентством онлайн-исследований Tiburon Research.

Как собирали данные по взрослым (2)

Всего анкет : 372 анкет воспитателей, 275 анкет др. специалистов, 152 анкет руководителей.

Анкетирование проводилось в различных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и населенных пунктах (как в государственных бюджетных и казенных, так и в областных/краевых, муниципальных), охватив по числу населения все виды пунктов (расположенные в деревнях и селах, поселках городского типа, городах населенностью до 50 тыс. человек, от 50 тыс. до 100 тыс. человек, от 100 тыс. до 250 тыс. человек, от 250 тыс. до 500 тыс. человек, от 500 тыс. до 1 млн. человек и городах с населением более 1 млн. человек). После сбора анкет проводился ручной ввод данных заполненных анкет в бумажной форме, проведена дополнительная проверка качества ввода.

Как собирали данные по детям

- Серия фокус-групп с детьми-воспитанниками и выпускниками ДД в рамках образовательного кампуса БФ «Арифметика добра», проведенного 20-24 августа 2018. Для анализа был передан следующий материал: аудиозапись одной фокус-группы; резюме от модераторов; результаты письменных заданий, выполненных детьми.
- Онлайн-опрос 17- 24 декабря 2018 (при поддержке Tiburon Research). Приглашение принять участие в онлайн-опросе рассыпалось всем участникам программы «Шанс». Заполнение опроса проводилось перед началом занятий (уроков). Всего анкеты заполнили 287 респондентов (преимущественно дети, проживающие в ДД в настоящее время) из 26 регионов РФ.

Инструментарий исследования

Взрослые: Анкета, используемая в исследовании (бумажная форма/онлайн-форма). Анкета была разработана по результатам четырех глубинных интервью с сотрудниками детского дома (два групповых воспитателя, старший воспитатель, руководитель). После разработки анкета была пропилотирована 33 воспитателями и специалистами. Рекомендации участников пилотажа были учтены в финальной версии анкеты. Для корректного заполнения анкеты была подготовлена видеоинструкция для респондентов; проведен инструктаж представителей БФ «Арифметики добра», ответственных за проведение анкетирования в детских домах (ими стали менеджеры программы «Шанс»).

Дети: Сценарий проведения фокус-групп; Анкета для онлайн-опроса. Анкета была разработана по результатам трех глубинных интервью (2 воспитанника ДД, 1 выпускник ДД). После разработки анкета была пропилотирована двумя другими воспитанниками ДД. Рекомендации участников пилотажа были учтены в финальной версии анкеты.

Ограничения исследования

- 1) Выборка сформирована по типу достижимой: удалось опросить только тех респондентов (воспитателей, специалистов, руководителей), с которыми были контакты и договоренность БФ «Арифметика добра»;
- 2) Неблагоприятная обстановка при заполнении анкет: в 6 детских домах по мнению представителей БФ «Арифметика добра», ответственных за проведение исследования на местах, была низкая заинтересованность респондентов участвовать в опросе, что могло так или иначе повлиять на их ответы;
- 3) Недостаточная искренность воспитателей: результаты оценок своей работы воспитателями оказались завышенными. Скорее всего, воспитатели были слишком заинтересованы в положительной оценке своей работы, чем могли сместить реальную картину (по всему исследованию) в сторону более позитивной.

Несмотря на наличие ограничений, сильными сторонами исследования является достижение значительного размера выборки (суммарно 799 взрослых, 287 детей-воспитанников) и широкий охват по типам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это позволяет использовать результаты исследования как справочную информацию при обсуждении возможностей улучшения воспитательного процесса в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные выводы

Ключевые цели воспитания

[подробнее на стр. 17-26](#)

Приоритетными целями воспитания в детском доме, по мнению всех специалистов, является привитие ребенку бытовых навыков и правил безопасного поведения. На достижение этих целей, как отмечают все специалисты, воспитатели могут влиять. Кроме того, воспитатели могут оказывать влияние и в следующей по важности цели – помочь ребенку стать самостоятельным.

Цели меньшего приоритета (для достижения внутри детского дома): реализация творческих способностей воспитанников, умение выстраивать отношения с людьми и обеспечение образовательных потребностей. Степень влияния воспитателей на достижение этих целей также понижена.

Семейное устройство детей (возврат в кровную или передача в приемную семью) не является приоритетной целью работы детского дома, и не является зоной влияния воспитателей - по мнению всех специалистов.



Результативность работы воспитателей

По мнению всех сотрудников детского дома, воспитатели **успешнее всего работают над обеспечением безопасного поведения воспитанников и развитием у них базовых бытовых навыков** (имеют высокое влияние на достижение целей), а также над развитием у детей **умения строить отношения с людьми** (имеют среднее влияние). [стр. 27-32](#)

Важность целей	Результативность работы воспитателей	Результаты воспитания, которые достигаются чаще или реже остальных
Наиболее важные	Бытовые базовые навыки	навыки самообслуживания , финансовая грамотность
	Безопасное поведение	не причиняет вред себе
Средняя важность	Самостоятельность	умение отстаивать свои права и защищать свои интересы , умение преодолевать трудные ситуации, целеустремленность, гражданская сознательность
	Общественно одобряемое поведение	ориентация на саморазвитие
Наименее важные	Образование	мотивация на получение среднего специального образования , усвоение школьной программы
	Умение строить отношения с людьми	умение строить отношения с людьми
	Реализация творческих способностей	реализация творческих способностей

■ Воспитатели успешны

■ Менее успешны

Мотивация воспитателей и удовлетворенность от работы

подробнее стр. 34-37

Самыми важными (более 75%) параметрами своей работы воспитатели назвали:

- отношения с детьми;
- возможность приносить пользу;
- отношения в коллективе;
- результаты работы
- оплату труда.

По всем, кроме последнего, воспитатели продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности.

Может быть улучшено в перспективе (не является очень важным сейчас, но уровень удовлетворенности меньше 75%): возможность карьерного роста, нагрузка и материально-бытовое оснащение.

Менее удовлетворены воспитатели, не прошедшие никакого обучения в работе, имеющие низкую зарплату, более молодые воспитатели (младше 30 лет). Важно отметить, что график работы также влияет на удовлетворенность воспитателей: наименее удовлетворены воспитатели, работающие по графику 2 через 2, что требует дополнительного изучения.

Образовательные потребности воспитателей

подробнее стр. 38-39

- Вопрос дополнительного обучения воспитателей актуален: воспитатели сами отмечают, что им нужны новые знания, а те, кто проходил обучение по месту работы, испытывают чаще удовлетворенность от работы в целом, чем те, кто его не проходил. При этом, позитивно сказывается даже участие в междисциплинарных комиссиях, то есть любое дополнительное обучение по их работе.
- Ключевые темы, которые воспитатели хотели бы изучить для работы: **психология детей разного возраста, работа с детьми с особенностями, работа с детьми-сиротами и с трудными подростками**, а также **более современные методы и технологии, используемые в работе с детьми**.

Насколько совпадают представления о профессии у разных целевых групп

- Сотрудники детских домов – будь то руководители, воспитатели или другие специалисты - в целом одинаково оценивают а) важность целей воспитания в детском доме и б) результативность системы детских домов в достижении этих целей.
- Все группы сотрудников также одинаково понимают, что воспитателям нравится в их работе: возможность приносить пользу, возможность развиваться профессионально и/или лично, расположение места работы; и не нравится размер оплаты труда. [стр. 35](#)
- Воспитатели склонны переоценивать свои возможности влияния на достижение целей воспитания (по крайней мере, декларируют свою ответственность по большинству целям). Руководители переоценивают уровень удовлетворенности воспитателями от своей работы. Специалисты, не занятые ежедневным воспитанием детей, дают наиболее взвешенные оценки влияния и удовлетворенности ([стр. 19-25](#), [34-35](#)).
- Развитие бытовых навыков и обеспечение безопасности – **дети и ухаживающие за ними взрослые совпадают** в том, что эти две цели достигаются внутри детского дома в должной мере. При этом дети отмечают недостаток усилий взрослых по достижению целей семейного устройства, профориентации и развитию умения обращаться деньгами. И действительно, воспитатели в меньшей степени «приписывают» эти цели себе, и по первым двум им вторят руководители и специалисты. Однако по цели научиться обращаться с деньгами руководители считают, что воспитатели могли бы сделать больше. [стр. 19](#)
- Воспитатели указали работу с детьми с особенностями развития как одну из наиболее востребованных тем для дополнительного обучения. С этим согласны и сами дети с ОВЗ: при опросе они отмечали, что им не хватает поддержки воспитателей, особенно в вопросах их будущего (профессии, жизни после выхода из детского дома). [стр. 39](#), [51](#).
- Мнения детей и взрослых не совпали:** воспитанники не всегда ощущают поддержку воспитателей в сложных ситуациях, тогда как сами воспитатели сообщали, что они удовлетворены текущими отношениями с воспитанниками (и считают этот параметр одним из самых важных при оценке удовлетворенности от своей работы). Это возвращает нас к вопросу о предоставлении воспитателям больших возможностей обучения психологии детей и проработке конфликтных ситуаций. [стр. 35](#), [46](#).



[Вернуться к выводам](#)

Рекомендации

Рекомендации лицам, принимающим решения, по поводу работы воспитателей и деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- 1) Договориться об иерархии целей воспитания в детском доме: насколько интересы детей соблюдаются при текущих представлениях сотрудников детских домов о результатах их работы? В случае расхождений разработать меры по изменению представлений. Прежде всего, требует уточнения роль воспитателя в содействии семейному устройству ребенка и профориентации. *По опыту БФ «Арифметики добра», подходящим инструментом для фиксации достигнутых договоренностей внутри учреждения представляется индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка. Требование о таком плане прописано и в Постановлении №481.*
- 2) Необходимы дополнительные меры по развитию у воспитанников детских домов: финансовой грамотности, навыков целеполагания, опыта самостоятельных решений и принятия ответственности за эти решения. *Наиболее уязвимая группа детей по части подготовки к самостоятельной жизни после выпуска из детского дома - группа детей с ограниченными возможностями здоровья.*
- 3) Размер групп имеет значение для благополучия детей, поэтому следует продолжить приведение условий проживания в детских домах к стандартам, предписываемых Постановлением №481. *Согласно опросу руководителей детдомов, в не менее 12% организаций среднее число детей на группу – 9 человек и более.*
- 4) Предоставить широкие возможности обучения воспитателей в ходе их работы: это важный элемент мотивации. Наиболее востребованные темы, согласно проведенному исследованию: психология детей разного возраста, работа с детьми с особенностями, работа с трудными подростками, а также более современные методы и технологии, используемые в работе с детьми. *Например, можно включать выделенные темы в курсы повышения квалификации специалистов детских домов; или организовывать мероприятия по обмену опытом и лучшими практиками между специалистами разных учреждений.*
- 5) Рассмотреть возможность создания системы поддержки профессиональных амбиций нового поколения воспитателей (тех, кому сейчас до 30 лет). *Представления о профессии и система мотивации этой группы специалистов отличается от остальных; при этом удовлетворенность своей работой ниже.*

Результаты исследования: сотрудники детских домов





[Вернуться к выводам](#)

1. Цели воспитания и возможность влиять на их достижение

Все специалисты едины в видении целей воспитания ребенка: на выходе из детского дома ребенок должен, в первую очередь, уметь ухаживать за собой в бытовых вопросах и быть безопасным для себя и окружающих. Реализация своих творческих способностей, умение доверять и дружить с другими людьми, быть устроенным в семью и быть образованным – воспитание в детском доме в меньшей степени подходит для решения этих целей

Частота выбора воспитателями утверждений как наиболее важных в воспитании ребенка. Все утверждения были распределены по группам с применением факторного анализа *

Цели воспитания ребенка



* Факторный анализ позволяет выявлять и объединять схожие высказывания в группы. Проведен по методу Уорда. Всего утверждений = 33

N=372 (вся выборка по воспитателям)

Бытовые базовые навыки

Развитие бытовых навыков – самая приоритетная цель воспитания, с точки зрения воспитателей, участвовавших в опросе. В развитии умения распоряжаться деньгами руководители оценивают выше всех возможности воспитателя – воспитатели могут с этим справиться. Несмотря на завышенные оценки самих воспитателей, по денежному навыку около четверти воспитателей признали, что помочь не могут. Специалисты оценили их возможности еще ниже*

В достижении каких целей могут помочь воспитатели? (частота ответа «Могут помочь»)

Рейтинг важности среди всех целей
(по мнению воспитателей)

%

■ Мнение специалистов

■ Мнение руководителей

■ Мнение воспитателей

5 Умеет ухаживать за собой (гигиена)

87

93

Самые важные цели

6 Умеет вести быт (приготовление пищи, уборка)

81

90

3 Умеет распоряжаться деньгами

66

74

81

0 20 40 60 80 100

*В связи с тем, что, скорее всего, воспитатели или переоценили свои возможности, или слишком заинтересованы в положительном результате, здесь и далее мы рекомендуем ориентироваться на оценки специалистов, как наиболее независимых участников исследования.

Те, кто ответил на вопрос «Какие из целей наиболее важны?»
воспитатели: N=309

Те, кто ответил на вопрос «В достижении каких целей могут помочь воспитатели?» воспитатели:
N=324; руководители: N=130; специалисты: N=264.

Безопасное поведение

Безопасность для себя и окружающих – еще одна важная цель воспитания в детском доме, которую воспитатели склонны себе «присваивать». Однако, по мнению специалистов (и руководителей), воспитатели сильно переоценивают свои возможности влиять на такие результаты воспитания, как соблюдение закона ребенком и не причинение вреда себе и окружающим.

В достижении каких целей могут помочь воспитатели? (частота ответа «Могут помочь»)

Рейтинг важности среди всех целей
(по мнению воспитателей)

%

Мнение специалистов

Мнение руководителей

Мнение воспитателей

4 Соблюдает нормы поведения в обществе

76 90

Самые важные цели

1 Не пьет алкоголь и не принимает наркотики

64 84

17 Не причиняет вред окружающим

58 91

2 Соблюдает закон

56 84

22 Не причиняет вред себе

57 91

0 20 40 60 80 100

Те, кто ответил на вопрос «Какие из целей наиболее важны?»
воспитатели: N=309

Те, кто ответил на вопрос «В достижении каких целей могут помочь воспитатели?» воспитатели:
N=324; руководители: N=130; специалисты: N=264.

Самостоятельность

Воспитателям важно, чтобы ребенок смог позаботиться о своем здоровье, а в сложной ситуации смог самостоятельно решить свою проблему. Однако по мнению специалистов, в достижении результатов этого блока воспитательной работы не все воспитатели могут помочь. Самое трудное: научить ребенка ставить цели и добиваться их, знать и отстаивать свои права. Заботиться о своем здоровье и научить планировать свое время - те зоны, где воспитатели более успешны.

В достижении каких целей могут помочь воспитатели? (частота ответа «Могут помочь»)

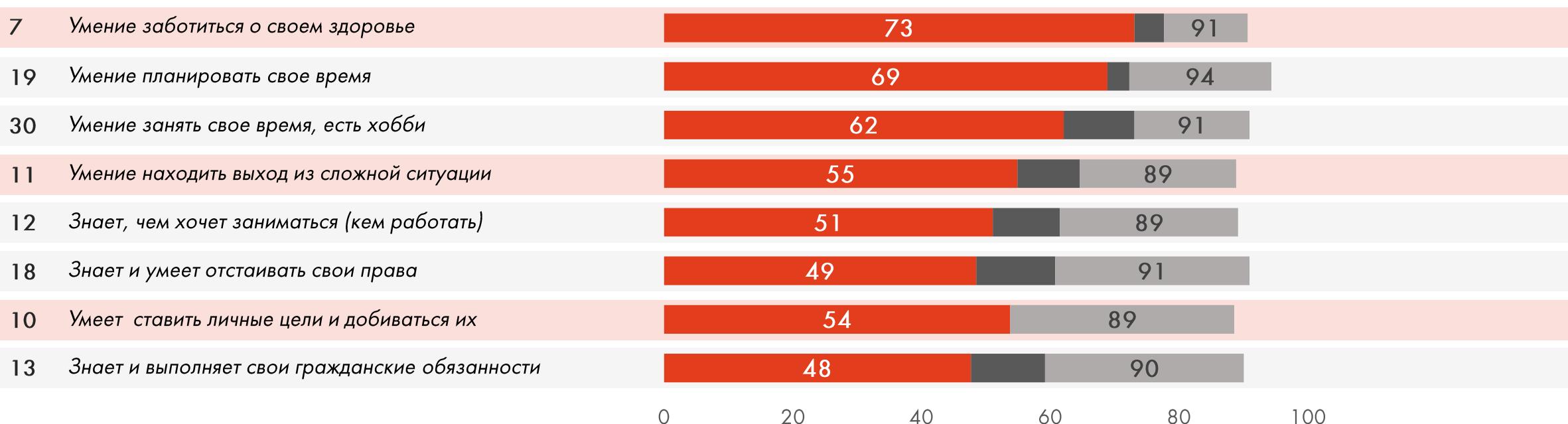
Рейтинг важности среди всех целей
(по мнению воспитателей)

%

■ Мнение специалистов

■ Мнение руководителей

■ Мнение воспитателей



Те, кто ответил на вопрос «Какие из целей наиболее важны?»
воспитатели: N=309

Те, кто ответил на вопрос «В достижении каких целей могут помочь воспитатели?» воспитатели:
N=324; руководители: N=130; специалисты: N=264.

Общественно одобряемое поведение

Важным элементом воспитания ребенка также является развитие ценностей и привычек, одобряемых обществом. Это те качества, которые присущи «идеальному гражданину»: создание семьи, хорошая работа, уважение к старшим и другие. Наиболее труднодостижимым результатом, даже по мнению воспитателей, является получение выпускником хорошей работы. Лучше всего получается влиять на результат «Уважает старших».

В достижении каких целей могут помочь воспитатели? (частота ответа «Могут помочь»)

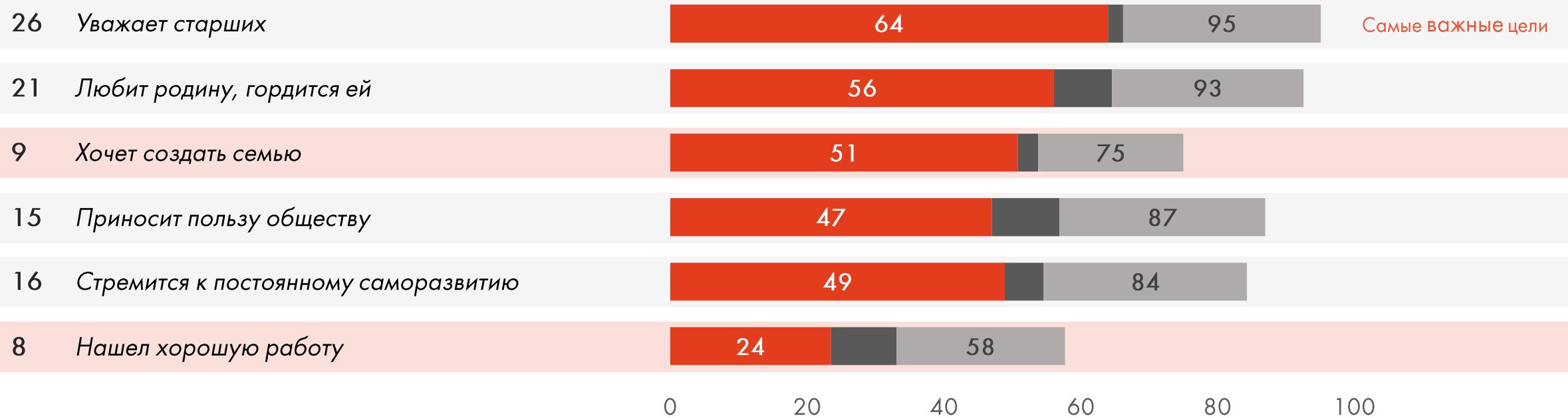
Рейтинг важности среди всех целей
(по мнению воспитателей)

%

■ Мнение специалистов

■ Мнение руководителей

■ Мнение воспитателей



Те, кто ответил на вопрос «Какие из целей наиболее важны?»
воспитатели: N=309

Те, кто ответил на вопрос «В достижении каких целей могут помочь воспитатели?» воспитатели: N=324; руководители: N=130; специалисты: N=264.

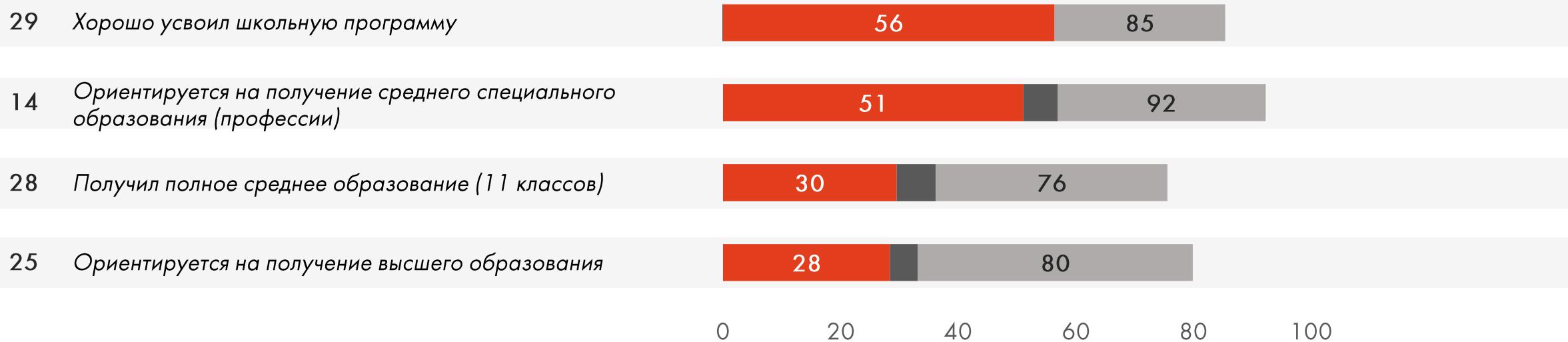
Образование

Ребенок должен ориентироваться на получение среднего специального образования, а хорошо усвоить школьную программу, получить полное среднее (11 классов), и, тем более, ориентироваться на высшее на образование – представляет наименьшую важность в рамках воспитания в детском доме. Из всего этого, судя по ответам, воспитатели обычно берут на себя задачу ориентировать ребенка на получение среднего образования, а также помочь в учебе.

В достижении каких целей могут помочь воспитатели? (частота ответа «Могут помочь»)

Рейтинг важности среди всех целей
(по мнению воспитателей)

% ■ Мнение специалистов ■ Мнение руководителей ■ Мнение воспитателей



Те, кто ответил на вопрос «Какие из целей наиболее важны?»
воспитатели: N=309

Те, кто ответил на вопрос «В достижении каких целей могут помочь воспитатели?» воспитатели:
N=324; руководители: N=130; специалисты: N=264.

Семейное устройство

Устройство ребенка в семью – не самая приоритетная цель воспитания в детском доме, и возможность влияния воспитателей тут признается минимальной – всеми участниками опроса, в т.ч. самими воспитателями.

В достижении каких целей могут помочь воспитатели? (частота ответа «Могут помочь»)

Рейтинг важности среди всех целей
(по мнению воспитателей)

%

■ Мнение специалистов

■ Мнение руководителей

■ Мнение воспитателей

23 Был возвращен в кровную семью

27

59

27 Был устроен в приемную семью

26

66

0 20 40 60 80 100

Те, кто ответил на вопрос «Какие из целей наиболее важны?»
воспитатели: N=309

Те, кто ответил на вопрос «В достижении каких целей могут помочь воспитатели?» воспитатели:
N=324; руководители: N=130; специалисты: N=264.

Умение строить отношения с людьми

По мнению воспитателей, в отношениях с людьми важно научить ребенка заботиться о других, тогда как доверие к людям и открытое выражение ребенком своих потребностей – это все оказывается за рамками воспитательного процесса (самые последние места по важности). Работа воспитателей (видение ими зоны своего влияния) выстраивается соответствующим образом.

В достижении каких целей могут помочь воспитатели? (частота ответа «Могут помочь»)

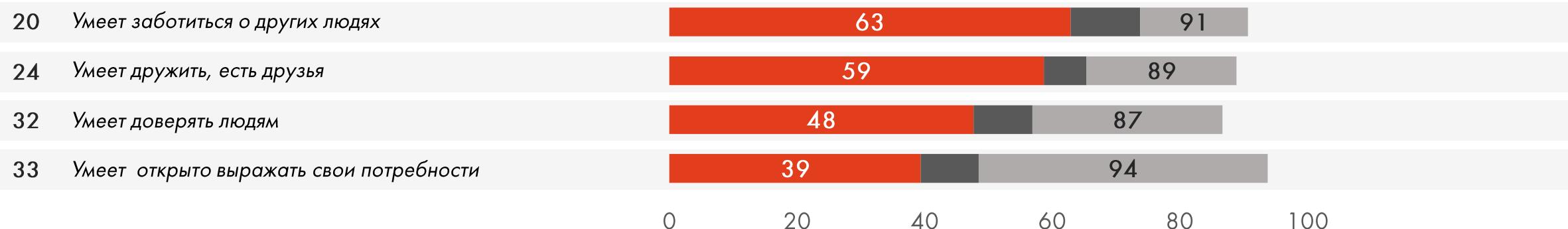
Рейтинг важности среди всех целей
(по мнению воспитателей)

%

■ Мнение специалистов

■ Мнение руководителей

■ Мнение воспитателей



Реализация творческих способностей

Одна из наименее важных целей

%



Те, кто ответил на вопрос «Какие из целей наиболее важны?»
воспитатели: N=309

Те, кто ответил на вопрос «В достижении каких целей могут помочь воспитатели?» воспитатели:
N=324; руководители: N=130; специалисты: N=264.

От чего зависит достижение целей воспитания (по мнению воспитателей)

Воспитатели отметили недостаточно ответственное отношение детей к собственной жизни - как одну из ключевых проблем, которая влияет на дальнейшую жизнь детей (и, по сути, на результаты воспитания): дети не прислушиваются к советам взрослых, ленятся, «не думают головой», не хотят взросльеть. Вторые по распространенности причины зависят уже от взрослых: воспитатели говорили о необходимости изменить систему воспитания, предоставлять детям больше самостоятельности – как внутри детского дома, так и за его стенами

Мои воспитанники достигали бы лучших результатов в жизни, если бы....





2. Оценка результативности работы воспитателей

Всех специалистов просили оценить, насколько успешно сегодняшняя система работает на достижение каждой из целей. Мы соотнесли ответы на этот вопрос с ответами о возможностях воспитателей влиять на достижение целей. И в качестве результатов работы воспитателей покажем те результаты работы системы, которые достигаются или не достигаются в тех зонах, где воспитатели влиять могут (на уровне не менее 40%)

Оценка результативности работы воспитателей в целом

И воспитатели, и руководители, и специалисты единогласны в оценке: чаще всего достигаются цели по безопасному поведению детей, бытовым навыкам и построению отношений, при этом воспитатели имеют наибольшее влияние на достижение бытовых и безопасных навыков и развитию самостоятельности, с которой, как показывают оценки, они справляются хуже.

Цели семейного устройства не достигаются, а воспитатели оказывают наименьшее влияние на достижение этих целей. Поэтому в дальнейшем анализе цели по семейного устройства в результативности работы воспитателей не рассматриваются.

Насколько хорошо или плохо сегодняшняя система работает на достижение каждой из этих целей?

(по мнению всех воспитателей, руководителей, специалистов)



Воспитатели: N=372 (вся выборка); руководители: N=148; специалисты: N=275 (вся выборка).

*ср. значение по группе утверждений

Умение распоряжаться деньгами, справляться со сложными ситуациями, стремиться к саморазвитию – цели, которые реже достигаются воспитателями. Все специалисты едины в этом мнении. Научить ухаживать за собой, ориентировать ребенка на получение среднего специального образования, иметь друзей – с этим воспитатели чаще справляются

Насколько хорошо или плохо сегодняшняя система работает на достижение каждой из этих целей?

(по мнению всех специалистов)

Цели, которые чаще достигаются

Умеет ухаживать за собой (гигиена)

плохо/очень плохо хорошо/отлично %

3 78

Ориентируется на получение среднего специального образования (профессии)

7 64

Умеет дружить, есть друзья

8 65

Не причиняет вред себе

9 61

Знает и умеет отстаивать свои права

10 61

В оценке результативности работы воспитателей участвовали только те цели, где степень влияния воспитателя (может помочь по мнению специалистов) не менее 40%

Цели, которые реже достигаются

Знает и выполняет свои гражданские обязанности

плохо/очень плохо хорошо/отлично

19 44

Умеет ставить личные цели и добиваться их

22 37

Умеет находить выход из сложной ситуации

23 34

Стремится к постоянному саморазвитию

28 38

Умеет распоряжаться деньгами

31 32

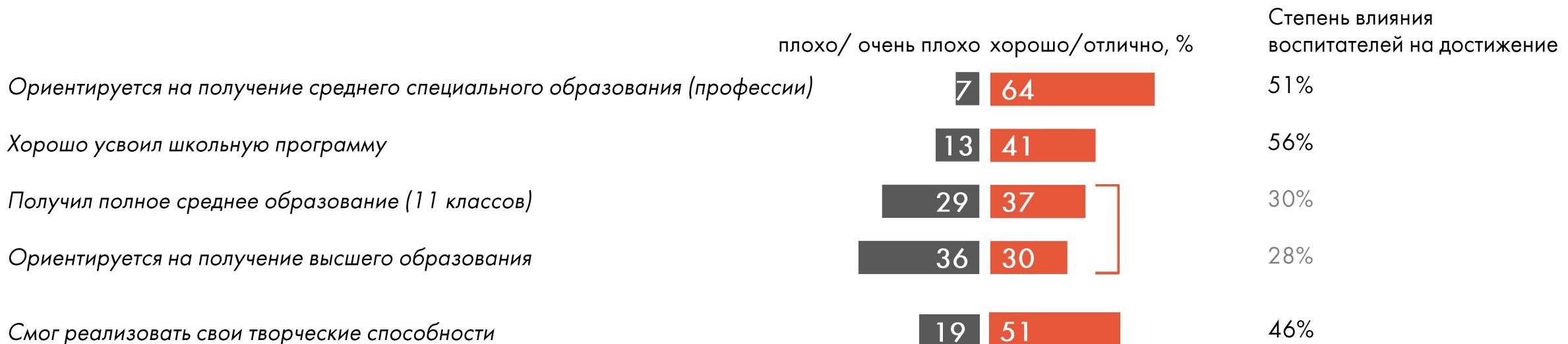
Воспитатели: N=372 (вся выборка); руководители: N=148; специалисты: N=275 (вся выборка).

Образование и реализация творческих способностей

В отношении образовательных потребностей детей воспитатели признают за собой возможность влиять на усвоение воспитанниками школьной программы и ориентацию их на получение среднего специального образования; однако эти цели не входят в число первоочередных по важности. Неудивительно поэтому, что и результативность работы по этим целям невысока. Не очень хорошо воспитателям удается помочь детям и в реализации их творческих способностей.

Ориентация на получение полного среднего образования (11 классов) и на получение высшего образования – эти цели, по мнению воспитателей (как и остальных сотрудников детских домов), еще менее важны для воспитательного процесса в детских домах, и соответственно, достигаются также еще реже.

Насколько хорошо или плохо сегодняшняя система работает на достижение каждой из этих целей? (по мнению всех специалистов)

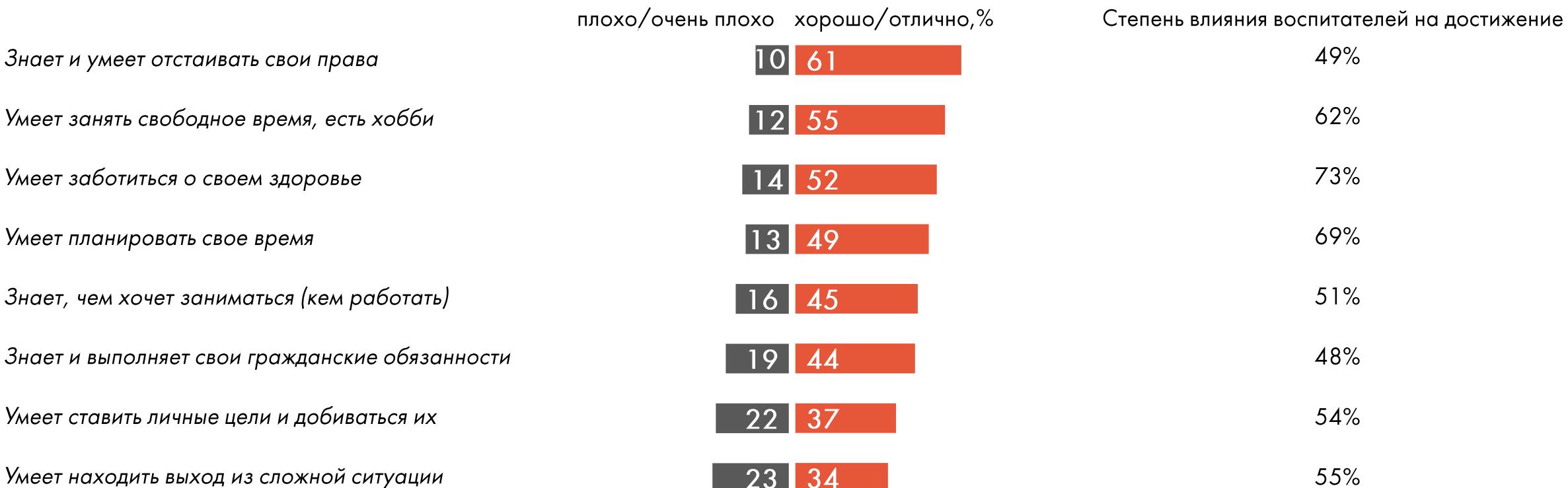


Самостоятельность

Воспитатели работают хуже по достижению данных целей, хотя видят больше своих возможностей в их достижении. Самые трудные цели: научить ребенка справляться со сложными ситуациями, воспитать целеустремленным и амбициозным, подготовить ребенка к «взрослой жизни», знающим свои права.

Насколько хорошо или плохо сегодняшняя система работает на достижение каждой из этих целей?

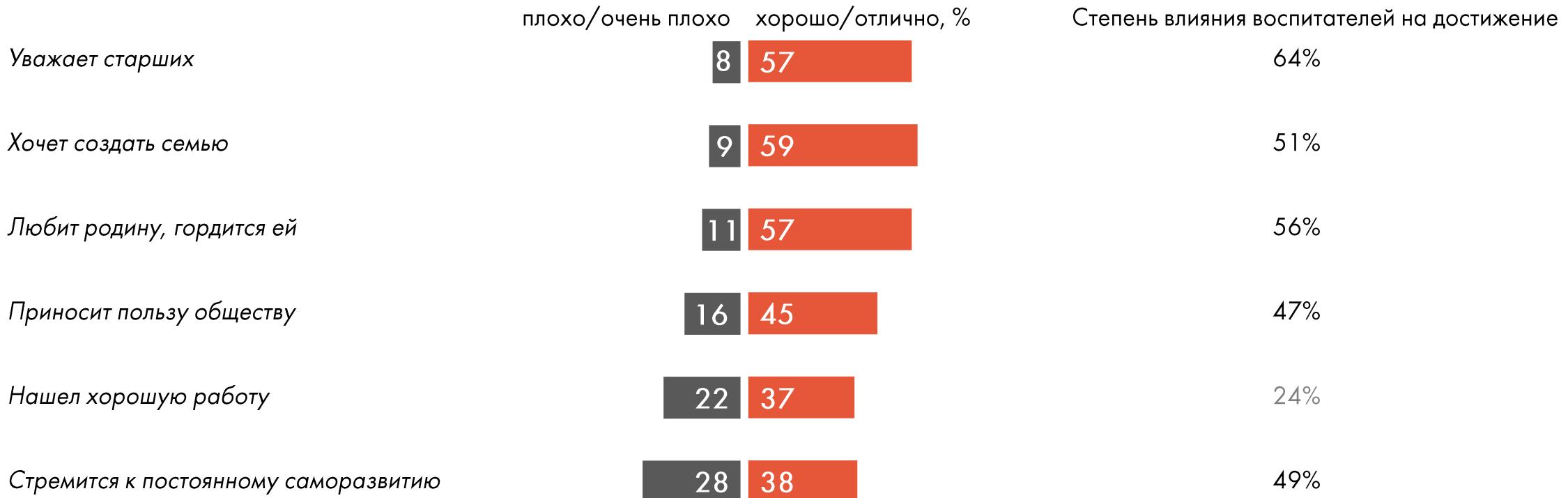
(по мнению всех специалистов)



Общественно одобряемое поведение

Замотивировать детей самостоятельно развиваться – одна из целей, которая достигается хуже всего. Подготовить почву для того, чтобы ребенок смог найти хорошую работу в будущем воспитатели не могут.

Насколько хорошо или плохо сегодняшняя система работает на достижение каждой из этих целей? (по мнению всех специалистов)



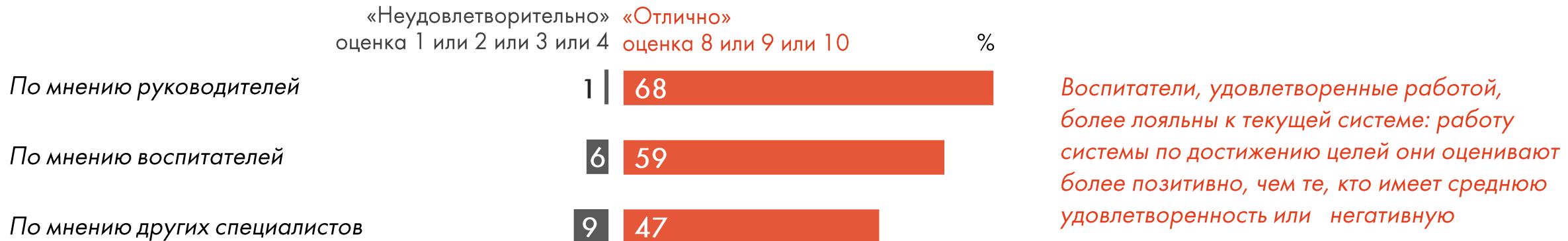


[Вернуться к выводам](#)

3. Удовлетворенность воспитателей работой

Руководители смотрят на удовлетворенность воспитателей работой более оптимистично, чем сами воспитатели, а специалисты оценивают удовлетворенность воспитателей наиболее пессимистично

Как вы оцениваете условия работы воспитателей в вашей организации, в целом?



Оплата труда вызывает наибольшую неудовлетворенность воспитателей: так считают и воспитатели, и руководители, и специалисты. Кроме того, в «зоне риска» находится возможность карьерного роста для воспитателей: воспитатели уже не удовлетворены, а специалисты и руководители отмечают как «среднюю удовлетворенность». Руководители и специалисты также отметили, что воспитателей может беспокоить и вызывать неудовлетворенность состав детей в группах.

Из позитивного: все специалисты сошлись во мнении, что расположением места работы, возможностью развиваться профессионально, и возможности делать то, что нравится воспитатели удовлетворены в достаточной мере. Сами же воспитатели оценивают удовлетворенность отдельными аспектами довольно высоко.

Таблица с результатами анализа представлена на следующем слайде.

Те, кто ответил на вопрос «Как вы оцениваете условия работы воспитателей в вашей организации, в целом?»
воспитатели: N=329 ; руководители: N=141; специалисты: N=275 (вся выборка)

Оцените, пожалуйста, удовлетворенность отдельными аспектами работы воспитателей



Удовлетворенность от 75-100%



Удовлетворенность от 67-74%

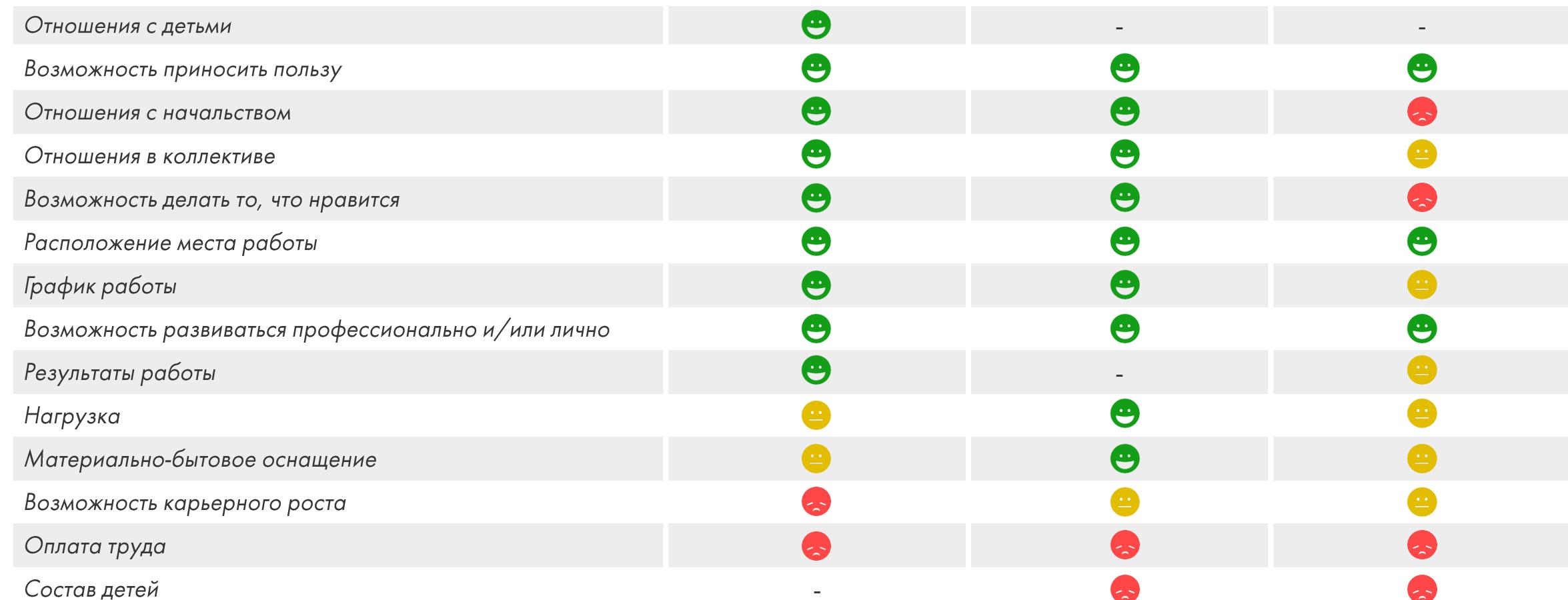


Удовлетворенность < 66%

по мнению воспитателей

по мнению руководителей

по мнению специалистов



Наибольшего внимания требует вопрос оплаты труда, а также «потенциальных» проблемных зон, которые на текущий момент менее важны воспитателям, а неудовлетворенность по ним присутствует: возможность карьерного роста, нагрузка и материально-бытовое оснащение

Более важные $>=75\%$

Требует наибольшего внимания	Продолжать держать на уровне
<i>Оплата труда</i> $<75\%$ менее удовлетворены	<i>Отношения с детьми</i> <i>Возможность приносить пользу</i> <i>Отношения в коллективе</i> <i>Результаты работы</i> $>=75\%$ удовлетворены
Потенциальный риск, держать под контролем	Требует меньше внимания
<i>Возможность карьерного роста</i> <i>Материально-бытовое оснащение (обустройство помещений, доступная бытовая техника и т.п.)</i> <i>Нагрузка</i>	<i>Отношения с начальством</i> <i>Возможность делать то, что нравится</i> <i>Расположение места работы</i> <i>График работы</i> <i>Возможность развиваться профессионально и/или лично</i>

Больше удовлетворены работой в целом воспитатели с высоким или средним уровнем достатка и пожилые воспитатели. Меньшую удовлетворенность испытывают воспитатели с низким доходом, у кого не было никакого обучения на работе и молодые специалисты. Кроме того, график работы также сказывается на удовлетворенности.

Представленные различия между выделенными группами воспитателей являются статистически значимыми

Насколько Вы удовлетворены своей работой в целом?



Обучение в работе положительно сказывается на отношении к ней. Позитивно сказывается даже обучение, встроенное в систему, например, посещение междисциплинарных комиссий. Обучение внешними специалистами значимо влияет на удовлетворенность

удовлетворенность выше среднего уровня $\geq 59\%$

удовлетворенность ниже среднего уровня $< 59\%$

В ответах воспитателях прослеживается явная тенденция в неудовлетворенности работой при графике работы 2 через 2. Отдельно отмечания неудовлетворенность в вопросах развития в работе, таких развиваться профессионально и строить карьеру

Молодым специалистам важен карьерный рост, однако в текущей системе они не чувствуют, что это возможно. Потенциальная зона риска

Не была найдена явная зависимость удовлетворенности работой от уровня образования воспитателей, семейного положения, наличия детей в семье воспитателя, опыта работы в детском доме.

Воспитатели: N=329. Группа «Высокий/средний достаток»: N=87, «Низкий достаток»: N=66, «от 55 лет»: N = 82, «до 30 лет», N=26, «Обучение было на работе»: N = 219, «Отсутствие обучения на работе», N = 45, «График работы (2 через 2)»: N = 59

Чтобы выполнять свою работу лучше, воспитателям не хватает знаний и опыта

В ответах на вопрос «Чего Вам не хватает, чтобы делать работу (еще) лучше?» воспитатели выделили дополнительно следующие пункты, помимо тех, что указаны в пунктах по удовлетворенности:

- дополнительного обучения и материалов по работе с детьми, обмена опытом с сотрудниками других детских домов, опыта (один из наиболее популярных ответов);
- бумажная рутинная работа отвлекает от основной работы;
- дополнительных узкоспециализированных сотрудников по работе с детьми;
- уважения и понимания со стороны детей.

Кроме того, часть воспитателей не удовлетворена составом детей в группах, что отметили также руководители и специалисты в ответах на вопрос об удовлетворенности.

Воспитатели хотят больше знать о психологических особенностях детей разного возраста (как дошкольного, так и подростков), основы воспитания детей, как работать с детьми с особенностями, с трудными подростками

Есть ли какие-то темы, которые Вы хотели бы изучить – для использования в текущей работе?



Результаты исследования: воспитанники и выпускники детских домов



Резюме раздела (1)

По итогам опроса, общее представление детей о работающих с ними воспитателях получилось довольно позитивным. Предположительно, этот результат может быть завышен из-за наличия двух факторов: 1) на предложение принять участие в опросе откликнулись наиболее активные и благополучные ребята - участники программы «Шанс»; 2) опрос проводился во второй половине декабря, что в детских домах всегда сопровождается праздничными мероприятиями по случаю Нового года. В пользу нашего предположения говорят и результаты анализа фокус-групповых дискуссий, проведенных летом: они дают более дифференцированное распределение мнений детей.

С учетом вышеописанных ограничений, результаты проведенного исследования позволяют нам заключить нижеследующее:

- **Благополучие ребенка в детском доме во многом определяется его отношениями с ближайшим окружением**, в котором воспитателю отведена значительная роль. То, как складываются эти отношения, отражается на восприятии им всех аспектов его жизни в детском доме.
- В большинстве случаев воспитатели детских домов (воспитанники которых приняли участие в опросе) хорошо справляются с ролью именно **“ухаживающих взрослых”**. Утверждения, набравшие 87-90% положительных ответов детей - это: **“Воспитатели хорошо заботятся обо мне”**, **“Воспитатели относятся ко мне справедливо”**, **“Воспитатели делают все необходимое для моего здоровья”**, **“Воспитатели учат меня важным вещам, которые пригодятся мне во взрослой жизни”**, **“Когда я хорошо себя веду и добиваюсь чего-то сам(а), воспитатели меня хвалят”**.
- **Возможность побыть одному(одной)** - в наибольшем дефиците среди воспитанников детского дома: 18% респондентов отметили, что такое не случается никогда или редко. Кроме этого, значительная часть детей (10% -13%) отметили недостаточное участие воспитателей в том, что касается: **обращения с деньгами, выбора профессии, поддержания контакта с родственниками**; также, по свидетельству детей, не все воспитатели умеют конструктивно реагировать в ситуации, когда дети отказываются выполнять то, о чем их просят.

Резюме раздела (2)

- Результаты опроса подтверждают актуальность требований, предписываемых Постановлением №481: **размер группы совместно проживающих детей связано с благополучием детей в детских домах**. Индивидуальное внимание возможно в небольших группах (до 6-8 детей) и затруднено в расширенных группах.
- В ответах мальчиков и девочек есть разница: мальчики менее благополучны с точки зрения получения поддержки от воспитателей по большинству вопросов; тогда как девочкам особенно не хватает откровенных разговоров (разговаривать о вещах, "которые действительно беспокоят").
- Среди участников опроса было не так много **детей с особенностями развития**; тем не менее, их ответы свидетельствуют о том, что в детских домах подготовке таких детей к будущей самостоятельной жизни уделяется недостаточно внимания.
- Еще одна уязвимая группа детей - это дети, которые имеют сложности с выстраиванием доверительных отношений со взрослыми и со сверстниками. Именно они ощущают дефицит поддержки со стороны воспитателей больше остальных детей.



[Вернуться к выводам](#)

4. Мнение детей о роли воспитателя: детали

По мнению детей, воспитателям лучше всего удаётся оказывать заботу, обеспечивать безопасность, развивать навыки самостоятельной жизни. А в сложных ситуациях поддержки могло быть и больше, равно как и автономности и личного пространства

Теперь будет несколько утверждений про воспитателей: про то, что вы вместе делаете, как они к тебе относятся, и как ты относишься к ним. Пожалуйста, прочти и выбери один ответ под каждым утверждением – тот, который больше всего подходит именно тебе

Средняя частота ответа «Всегда» или «Почти всегда» по каждому из утверждений о поддержке, оказываемой детям воспитателями. Все утверждения были распределены по 6 группам с применением факторного анализа*



* Факторный анализ позволяет выявлять и объединять схожие высказывания в группы. Проведен по методу Уорда. Всего утверждений = 23
N=287 (вся выборка)

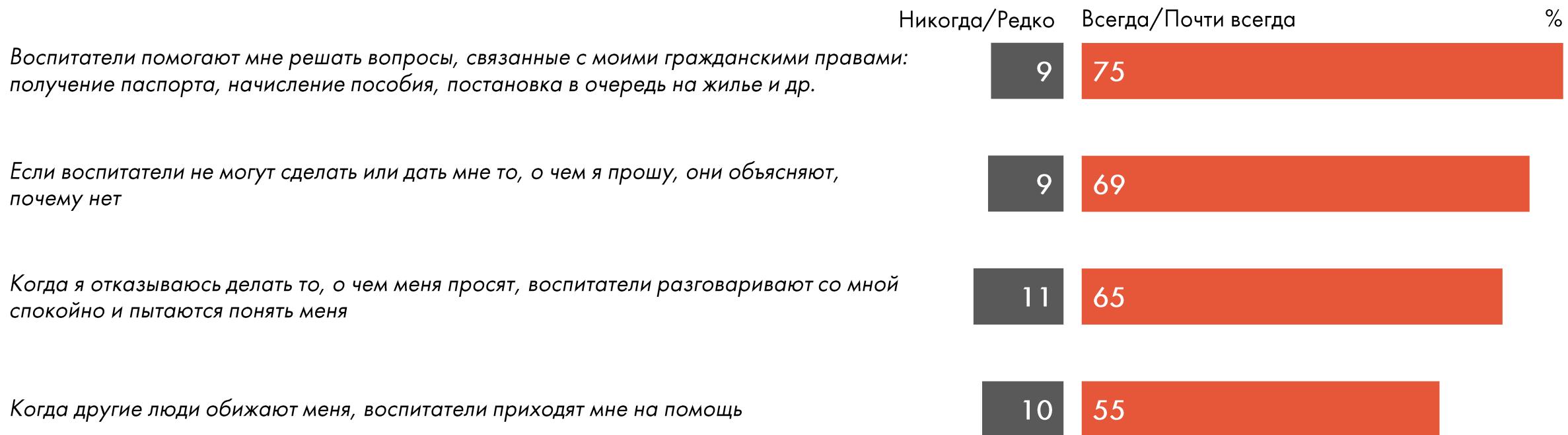
Подготовка к самостоятельной жизни

В большинстве случаев воспитатели уделяют достаточно внимания подготовке детей к самостоятельной жизни. При этом можно увеличить усилия по поддержанию контактов детей с их родственниками, а также уделить больше времени вопросам разумного распоряжения деньгами



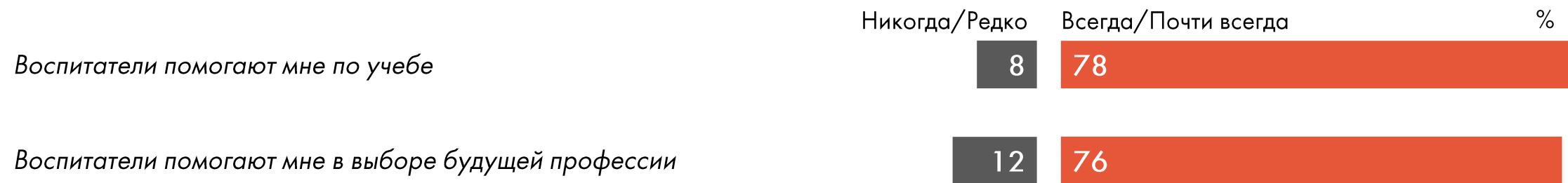
Поддержка в сложной ситуации

Поддержка в сложных ситуациях – одна из самых болезненных тем. Воспитатели не всегда вмешиваются в конфликты между детьми и могут не сдержать себя, если ребенок ведет себя непослушно



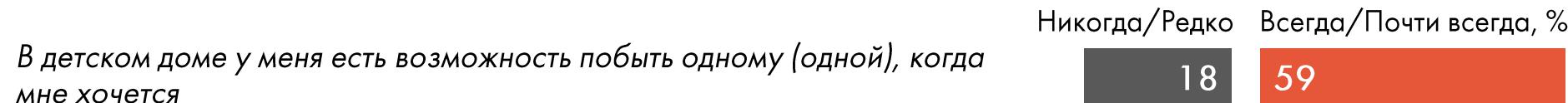
Учеба и профориентация

В вопросах выбора профессии уделяется недостаточное внимание со стороны воспитателей



Автономность и личное пространство

Личное пространство и автономность в детском доме – самое слабое место. Наиболее низкие оценки по сравнению со всеми остальными утверждениями



Больше всего детей беспокоит отношения с людьми (воспитателями и сверстниками), а праздники, друзья и поездки приносят больше всего радости

Что не нравится и вызывает грусть?



Что вызывает радость?





5. Как отвечали дети с разным опытом

Представленные различия между выделенными группами детей являются статистически значимыми

Чем больше детей в одной группе, тем меньше индивидуального внимания от воспитателей получают дети

Воспитатели выслушивают меня, когда я их о чем-то прошу



Воспитатели организуют интересные игры и развлечения для всей группы



Воспитатели разговаривают со мной о том, как избегать опасных ситуаций в жизни, и как вести себя в опасных ситуациях



В детском доме у меня есть возможность побывать одному (одной), когда мне хочется



Детям с хроническими заболеваниями и инвалидностью не хватает участия воспитателей в вопросах их будущего

Воспитатели разговаривают со мной о важности продолжения учебы после окончания школы (о важности получения образования)



Воспитатели помогают мне решать вопросы, связанные с моими гражданскими правами: получение паспорта, начисление пособия, постановка в очередь на жилье и т.д.



Насколько тебе легко или трудно разговаривать со взрослыми в детском доме о вещах, которые тебя действительно беспокоят?



Дети, у которых нет близких людей в детском доме, являются самой уязвимой группой и значительно острее ощущают дефицит внимания воспитателей



В сравнении с детьми, у которых есть близкие, замкнутые дети испытывают дефицит абсолютно по всем видам поддержки, а наибольший – в сложных для них ситуациях

*Количество таких (одиноких) детей, принявших участие в опросе, довольно мало – всего 28 человек. На такой маленькой выборке не удалось найти явной связи их состояния ни с возрастом, ни с длительностью пребывания в детском доме, ни с окружением.



6. Советы выпускников детских домов сотрудникам

В данном разделе отображены ответы выпускников детских домов, участвовавших в глубинных интервью в рамках исследования о жизни выпускников ДД, проводимого БФ «Дети наши», совместно с БФ «В твоих руках», БФ «Соучастие в судьбе», БФ «Большая Перемена и АНО «Центр равных возможностей для детей-сирот «Вверх».

Дата проведения: январь-февраль 2019 года

Выборка: 28 глубинных интервью с выпускниками детских домов Смоленской области, Московской области и г. Москвы

Воспитателям нужно быть более терпимыми к детям, мягче общаться и объяснять, а также поддерживать и уделять больше времени подготовке детей к взрослой жизни вне ДД

Что бы ты посоветовал взрослым, которые работают в детских домах? Что они должны делать или не делать для своих воспитанников?

Кол-во советов (Всего 36)		
Быть терпеливее к детям, меньше жестокости	11	<p>- «Я бы им посоветовал более мягко обходиться с ребятами и понимать ребёнка: что-то у него не получилось - не обязательно вот так срываться и орать»</p> <p>- «Быть слегка снисходительнее. Потому что, если кто-то там накосячил, нужно понять, не простить, конечно, но дать легкое наказание, не так прям жестко»</p>
Больше поддержки, понимания, отзывчивости	9	<p>-«Помогать, сто процентов, потому что без помощи дети ничего не смогут»</p>
Больше готовить к взрослой жизни	8	<p>- «Чтобы они научили каким-то базовым навыкам, как там оплатить квартиру. Чтобы рассказывали, в принципе, что жизнь – это не цветы, далеко»</p>
Работали те, кому действительно нравится работа, не быть безразличными	5	<p>- «Если ей плохо, и она не справляется, уйти оттуда. Если она хорошая и ей нравится, оставаться. Если ей не нравится, уйти, а не оставаться. Потому что когда не нравится, то они там силу используют, какие-то больные люди становятся.»</p>
Помогать, общаться после выпуска	2	<p>- «Помогать, например, в какой-нибудь работе, дальше по жизни человека»</p>
Быть теми, на кого ровняются	1	<p>- «Это воспитатель должен быть лидером и показывать пример, потому что на тебя будут равняться»</p>

Приложения



Автор рисунков – Маргарита Черепанова



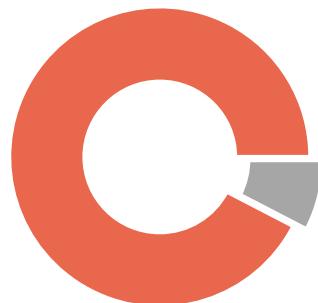
[Вернуться к выводам](#)

Приложение 1. Портрет воспитателя

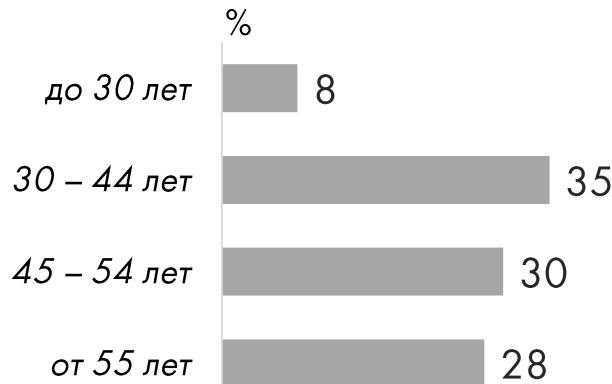
Воспитатель: социально-демографические признаки

Пол

Женский; 92% Мужской; 8%



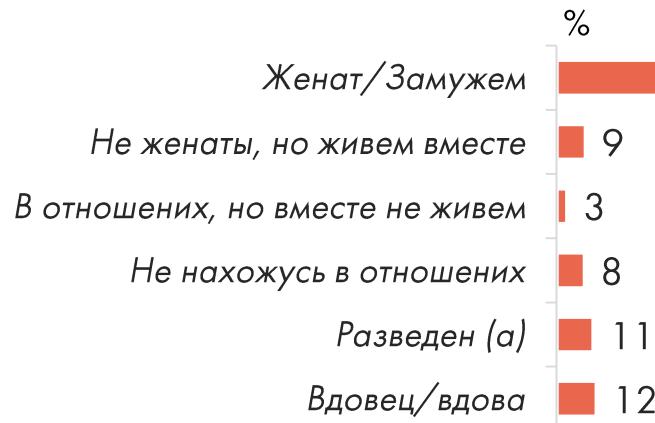
Возраст



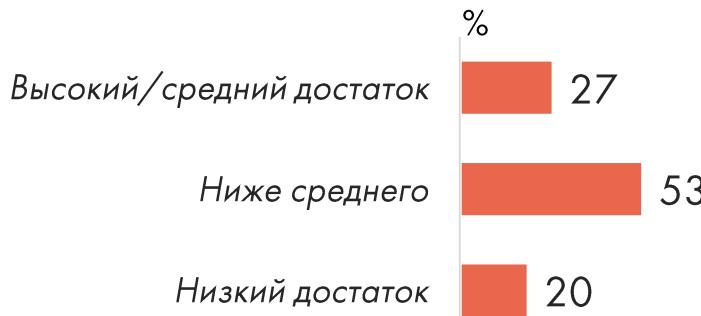
Образование



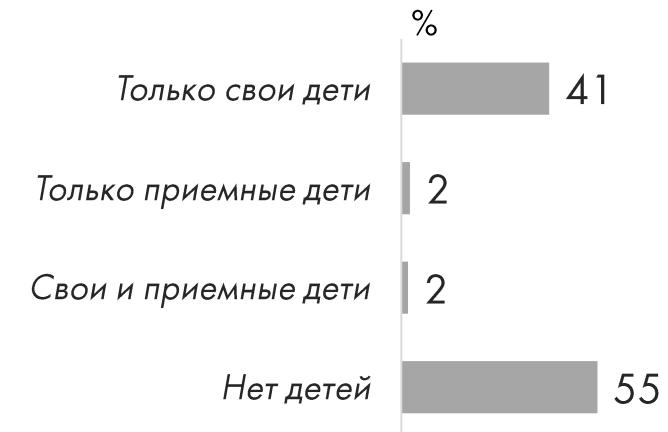
Семейное положение



Уровень дохода

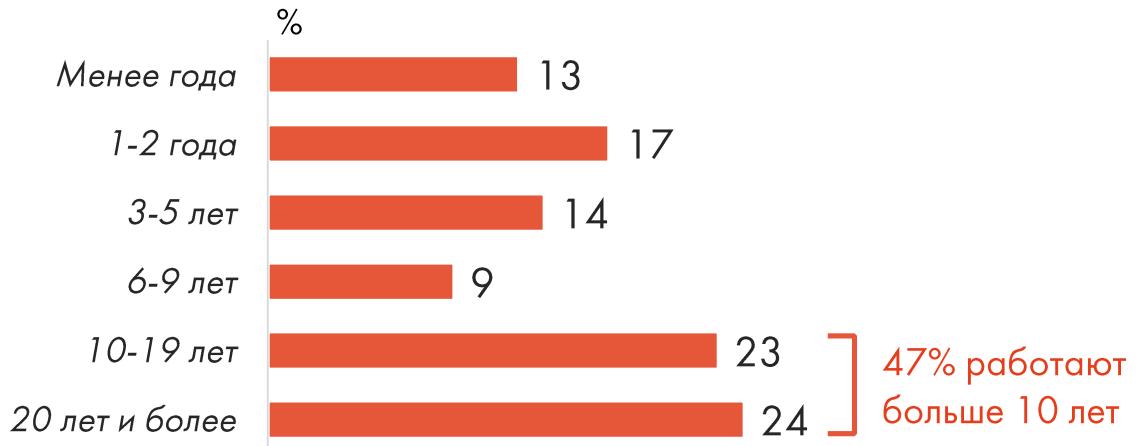


Наличие несовершеннолетних детей в собственной семье



Воспитатель: профессиональная подготовка и опыт работы (1)

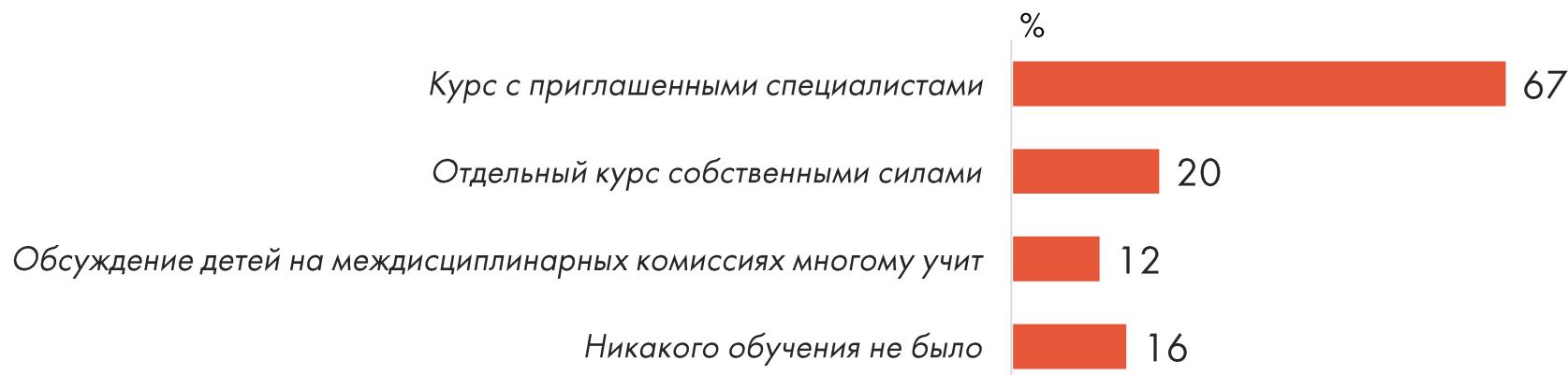
Стаж работы



Опыт работы до прихода в ДД



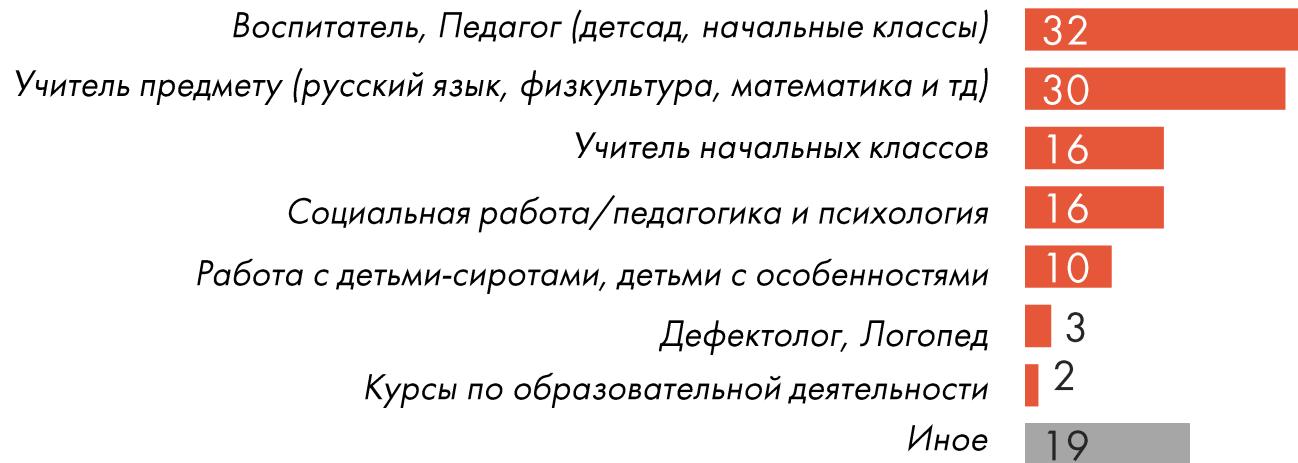
Обучение на текущем месте работы



Воспитатель: профессиональная подготовка и опыт работы (2)

Образование

% воспитателей



Где получают образование

% воспитателей



Год последнего обучения (с получением диплома/сертификата)

% воспитателей



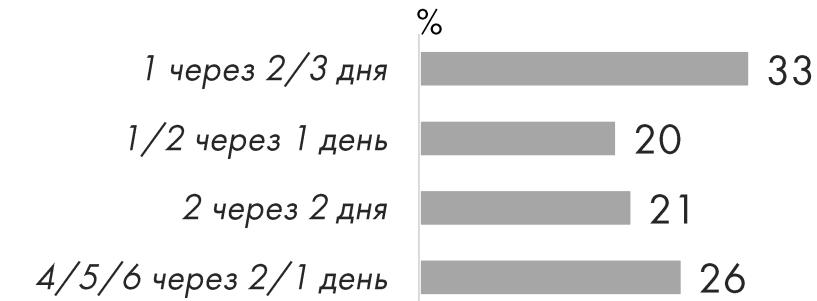
На каждый из вопросов отвечало разное количество воспитателей: от 312 до 329 человек

Воспитатель: география и график работы

География детских домов



График работы



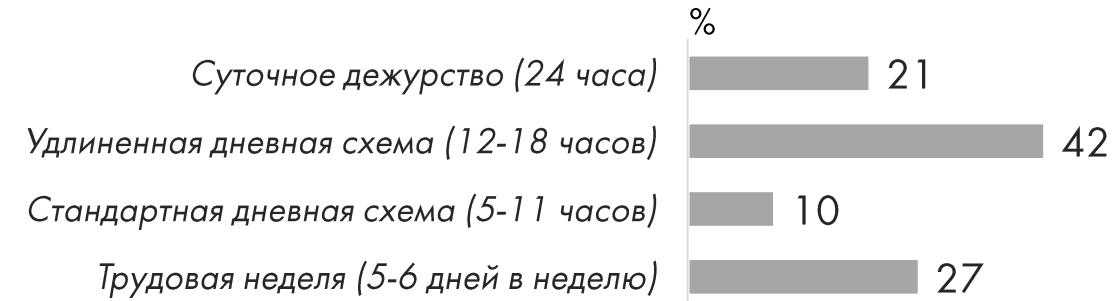
Количество ставок

больше 1 ставки; 40%

1 ставка; 60%



Длина смены



Воспитатель: каких детей воспитывают

Какие дети в группе?

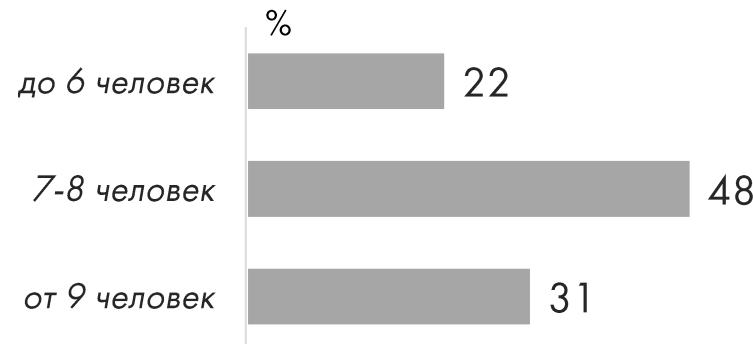


Дети без особенностей в развитии; 60%

Дети с особенностями в развитии (вкл. инвалидность); 40%



Кол-во детей в группе





[Вернуться к выводам](#)

Приложение 2. Портрет руководителей специалистов

Специалист: портрет участников опроса

Должность



N= 249

География детских домов



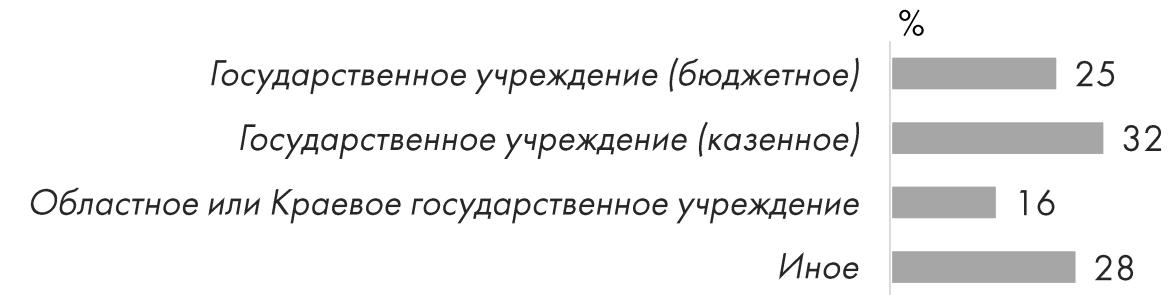
N= 269

Руководитель: портрет участников опроса

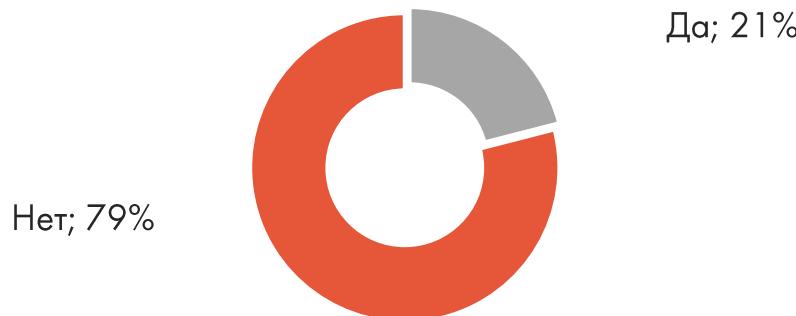
География детских домов



Тип организации



Участие в программе «Шанс»



На каждый из вопросов отвечало разное количество руководителей: от 110 до 147 человек

Руководитель: какие дети в детских домах

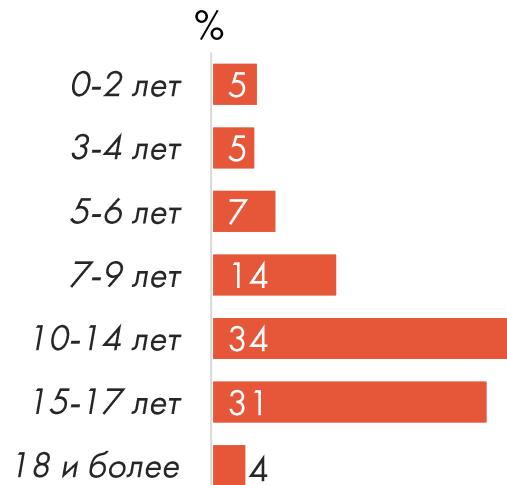
Пол детей

Девочки; 37%



Мальчики; 62%

Возраст детей



Количество выпускников

Планируют
выпуститься в
2019; 13%



Остальные;
71%

Статус детей

Дети, оставшиеся без попечения родителей

%

71

Дети, размещенные по заявлению родителей

%

18

Дети без статуса

%

10

Иное

%

1

Особенности развития детей

Дети с ограниченными возможностями здоровья

%

44

Дети-инвалиды

%

27

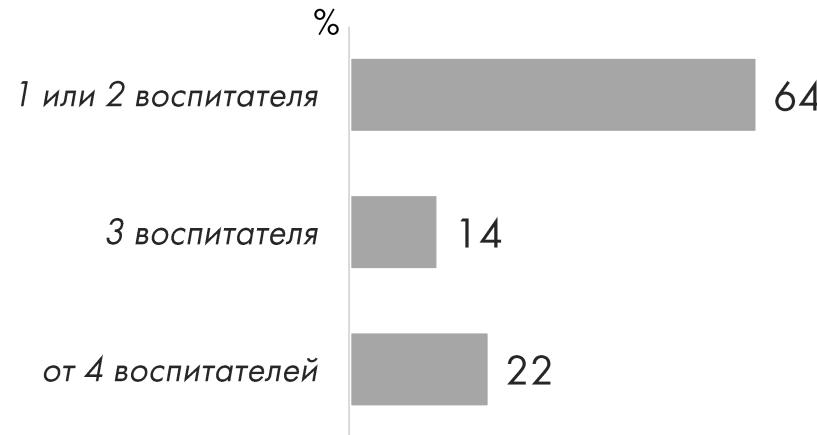
Дети без особенностей развития

%

29

Руководитель: какие условия для детей

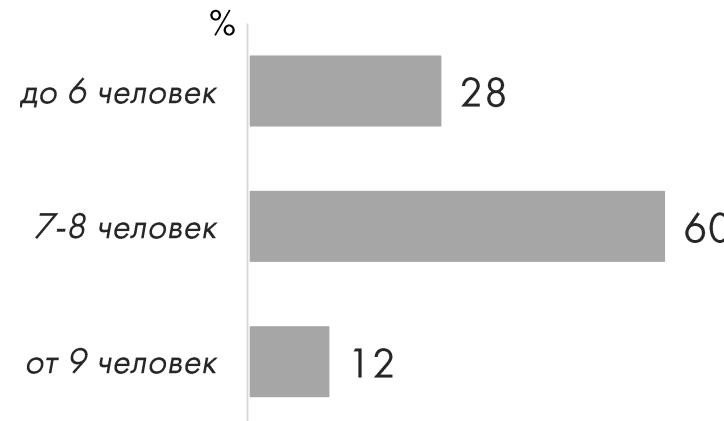
Кол-во воспитателей на ребенка



% групп семейного типа



Кол-во детей в группе



На каждый из вопросов отвечало разное количество руководителей: от 130 до 143 человек

Руководитель: условия приема воспитателей на работу

Что из себя представляет процедура отбора воспитателей при приеме на работу, какие инструменты вы используете?



Из других процедур отбора, наиболее часто упоминалась **стажировка** воспитателей на новом месте работы

Статистические данные о детских домах, в которых работают руководители

	Все руководители	Из них участники программы "Шанс"
Всего руководителей в исследовании	152	23
Всего детей в детских домах	6039	893
Всего воспитателей в детских домах	2252	271
Дети в возрасте 0-2 лет	5%	4%
3-4 лет	5%	5%
5-6 лет	7%	8%
7-9 лет	14%	15%
10-14 лет	34%	34%
15-17 лет	31%	30%
18 и более	4%	3%
Мальчики	63%	63%
Девочки	37%	37%
Дети с ограниченными возможностями здоровья	44%	29%
Дети-инвалиды	27%	6%
Дети, оставшиеся без попечения родителей	71%	79%
Дети, размещенные по заявлению родителей	18%	17%
Дети без статуса	10%	2%
Выпустились и планируют выпуститься в 2018	15%	19%
Планируют выпуститься в 2019	13%	14%
% групп по семейному типу	83%	90%
Деревня / Село / другой тип сельского поселения	21%	17%
Поселок городского типа	11%	4%
Город с населением до 50 тыс. чел.	18%	26%
Город с населением 50-100 тыс. чел.	7%	13%
Город с населением 100-250 тыс. чел.	10%	9%
Город с населением 250-500 тыс. чел.	12%	9%
Город с населением 500 тыс.-1 млн. чел	8%	-
Город-миллионник (свыше 1 млн. чел)	12%	22%

Красным отмечены отличия общей выборки от выборки организаций, участвующих в программе «Шанс»



Благотворительный фонд помощи социально-незащищенным гражданам «Нужна помощь» развивает инфраструктурные благотворительные, общественные и социально значимые инициативы, направленные на поддержку всех слоев населения во всех регионах страны.

Будем рады Вашим комментариям и вопросам по исследованию:

Елизавета Язневич, руководитель отдела исследований
E.Yaznevich@nuzhnapomosh.ru

Бабихина Ксения, исследователь
k.babihina@nuzhnapomosh.ru

©Все права защищены. Полное или частичное копирование материалов разрешено со ссылкой на Фонд «Арифметика добра». При согласованном использовании материалов сайта необходима ссылка на ресурс.



Благотворительный фонд «Арифметика добра» помогаем воспитанникам детских домов подготовиться к взрослой жизни и способствуем их семейному устройству.

Наша цель – не латать дыры, а системно решать проблему социального сиротства в нашей стране.

Будем рады Вашим вопросам по исследованию:

Ложкина Анастасия, директор по развитию и привлечению средств
a.lozhkina@a-dobra.ru

Белкова Светлана, менеджер по взаимодействию с органами власти
s.belkova@a-dobra.ru